

# ECORESPONSABILITE

## dans les hébergements touristiques

Ecoresponsabilité et développement durable : un sujet lié aux urgences actuelles qui nous concerne tous et nous invite à étudier ensemble comment apporter des réponses concrètes aux enjeux climatiques, économiques, sanitaires et sociaux. **Adopter une démarche environnementale**, développer l'écoresponsabilité au sein de son établissement est sans aucun doute la première pierre à l'édifice d'un **nouveau modèle** du tourisme, plus **responsable**, plus **éthique**, pour se réinventer au sortir d'une crise sanitaire planétaire.

Mais, que recouvre exactement la notion de « démarche environnementale » ? Quels en sont les enjeux et les bénéfices pour son établissement ? Comment mettre en place, très concrètement et quel que soit son poste, l'écoresponsabilité au quotidien ? Comment s'y prendre pour que ce projet environnemental devienne le centre de la stratégie de l'entreprise et donne un sens nouveau à son activité dans le respect du territoire, de sa culture et de ses habitants et visiteurs ?

La formation **Ecoresponsabilité dans les hébergements touristiques** by Tourism Academy se compose de 2 modules de formation 100% en ligne et en réseau, **courts, ludiques et interactifs** pour comprendre **les enjeux du tourisme durable**, s'inspirer des **bonnes pratiques** d'hébergeurs vertueux **et mettre en œuvre** les pratiques écoresponsables au quotidien, **quel que soit sa fonction au sein de l'établissement**.

**Des hébergeurs**, reconnus pour leurs pratiques exemplaires ou innovantes, **témoignent** sur les actions concrètes qu'ils ont mis en place

**L'ADEME** fait le point sur le Fond Tourisme Durable et sur l'Ecolabel Européen

**CCI France** décrypte les dispositifs d'appuis pour accélérer sa transition écologique





## DÉTAIL DE LA FORMATION

- Sur ordinateur, smartphone ou tablette
- 27 cours tutoriels vidéos
- 27 cours à télécharger
- 200 quiz d'évaluation
- Des forums pour échanger entre apprenants
- Une équipe à votre écoute qui vous accompagne au quotidien
- Des rapports statistiques réguliers sur la progression de votre équipe



## FORMEZ-VOUS DEPUIS VOTRE ETABLISSEMENT, QUAND VOUS LE DÉCIDEZ

Avec les cours en ligne de **Tourism Academy**, la formation devient :

- **FACILE** - 24h / 24, 7 jours / 7 : vous choisissez le moment où vous vous formez et progressez à votre rythme
- **INNOVANTE** - L'acquisition du savoir se fait de façon interactive, par le biais de courtes vidéos et de quiz
- **MOTIVANTE ET LUDIQUE** - Vous montez dans le classement au fur et à mesure de votre progression. Des « battles » vous permettent de réviser de façon ludique
- **ENGAGEANTE** - Des forums permettent l'échange des bonnes pratiques
- **VALORISANTE** - Certificats et badges viennent enrichir votre CV
- **PROFESSIONNALISANTE** - Vous montez en compétences et gagnez en employabilité
- **HUMAINE** - Notre équipe pédagogique suit votre progression, vous encourage et répond à vos questions tout au long de votre parcours



## NOS TARIFS

**240 € HT / 288 € TTC par apprenant.**

Nos formations sont éligibles à votre plan de développement des compétences et au FNE Formation et aux actions de branche Akto (pour les adhérents de l'HCR).

Pour vos inscriptions en nombre, notre équipe est à votre disposition pour étudier votre projet au plus près de vos besoins, et vous accompagne dans l'ingénierie de financement de vos parcours de formations.

# Ecoresponsabilité dans les hébergements touristiques

## Programme de la formation

### Objectifs

- Comprendre les enjeux et bénéfices du tourisme durable
- Sensibiliser toute l'équipe à l'écoresponsabilité
- Mettre en place les pratiques écoresponsables au quotidien :
  - Économie d'énergie
  - Achats responsables
  - Gestion des déchets
  - Partenariats locaux...
- Valoriser son engagement écoresponsable auprès de sa clientèle
- Construire une démarche d'obtention d'un écolabel
- Connaître les dispositifs d'aide au service des hébergeurs
- S'inspirer des meilleures pratiques pour passer à l'étape de mise en œuvre

### Programme détaillé

#### Les enjeux du tourisme durable

- S'engager dans une démarche écoresponsable... Pourquoi ?
- Comprendre les grands enjeux du tourisme durable
- Connaître les attentes et comportements de la clientèle
- Des réalisations inspirantes : témoignage d'hébergeurs ayant déployé une démarche écoresponsable au sein de leur établissement

#### S'engager dans une démarche écoresponsable : conseils pratiques

- Maîtriser la consommation des postes les plus énergivores et réduire les consommations d'énergie cachées
- Préserver et économiser la ressource en eau
- Réduire et mieux gérer les déchets
- Acheter responsable et local pour toutes ses activités
- Des réalisations inspirantes : témoignages et conseils pratiques d'hébergeurs ayant mis en œuvre une démarche écoresponsable au sein de leur établissement

#### Evaluer ses actions, construire une dynamique et renforcer son offre grâce aux actions mises en œuvre

- Mesurer pour avancer
- Déployer la RSE : un travail d'équipe, impliquant collaborateurs, partenaires et clients
- Obtenir un écolabel et connaître les dispositifs d'aide
- Renforcer l'attractivité de son offre
- Des réalisations inspirantes : témoignage et conseils pratiques d'hébergeurs ayant mis en œuvre une démarche écoresponsable au sein de leur établissement
- Présentation par l'ADEME et CCI France des dispositifs de financement et d'accompagnement